

CONCEJO MUNICIPAL DE SUPÍA



Mayo de 2020

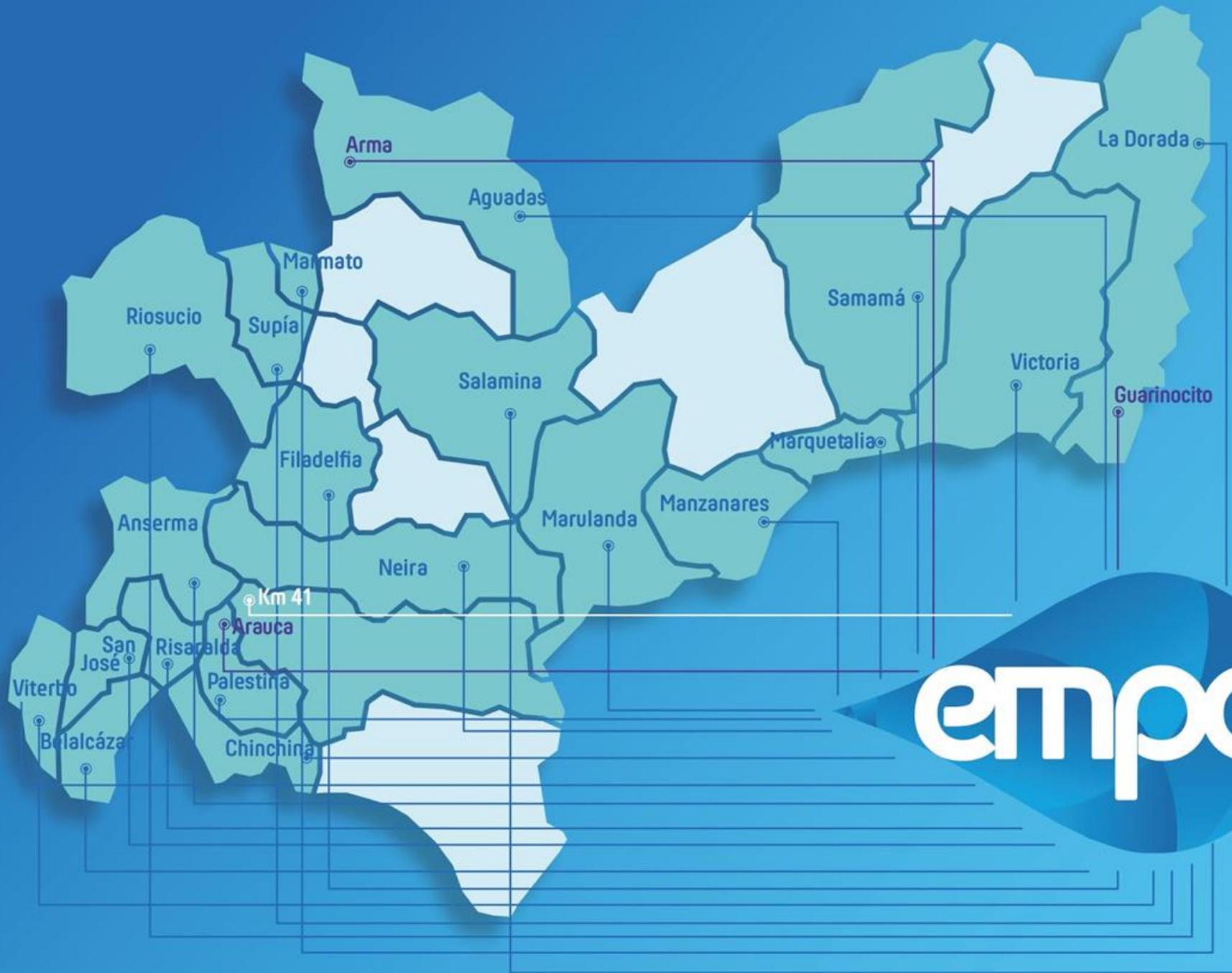
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURÍDICA

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas “EMPOCALDAS S.A E.S.P” es una Sociedad Anónima Comercial de Nacionalidad Colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, que se rige por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y la Ley 689 de 2001.



Planta de Tratamiento El Bosque



Hacemos presencia en:

- **20** Municipios
- **3** Corregimientos
- **1** Centro Poblado

empocaldas
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.

MISIÓN

Prestamos servicios públicos domiciliarios y complementarios de forma continua y oportuna a la comunidad del Departamento de Caldas, en los municipios donde somos prestadores, con altos índices de cobertura y calidad.

OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone como objeto social principal la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

ACCIONISTAS	NUMERO DE ACCIONISTAS	VALOR EN PESOS	PARTICIPACIÓN %
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.259.856	725.985.600	83,14122
LA DORADA	972.610	97.261.000	11,1385100
CHINCHINÁ	166.052	16.605.200	1,9016600
RISARALDA	64.330	6.433.000	0,7367200
SUPIÁ	50.054	5.005.400	0,5732300
SAMANÁ	40.630	4.063.000	0,4653000
VICTORIA	38.127	3.812.700	0,4366400
NEIRA	33.416	3.341.600	0,3826900
VITERBO	31.650	3.165.000	0,3624600
MARQUETALIA	29.589	2.958.900	0,3388600
PALESTINA	19.226	1.922.600	0,2201800
AGUADAS	16.546	1.654.600	0,1894900
BELALCÁZAR	8.067	806.700	0,0923800
MARULANDA	1.796	179.600	0,0285700
ANSERMA	1	100	0,0000100
FILADELFIA	1	100	0,0000100
MANZANARES	1	100	0,0000100
MARMATO	1	100	0,0000100
NORCASIA	1	100	0,0000100
RIOSUCIO	1	100	0,0000100
SALAMINA	1	100	0,0000100
SAN JOSÉ	1	100	0,0000100
TOTALES	8.731.957	873,195,700	100

JUNTA DIRECTIVA DE EMPOCALDAS

Junta Directiva Principal	Junta Directiva Suplente
Gobernador del Departamento de Caldas	Alcalde de Victoria
Secretario Infraestructura	Alcaldesa de Belalcázar
Secretario de Vivienda	Alcalde de Palestina
Alcalde de Samaná	Alcalde de Filadelfia
Alcalde de La Dorada	Alcalde de Viterbo

**DISTRIBUCIÓN DE
SUSCRIPTORES
POR SERVICIO Y
POR ESTRATO
(Marzo -2020)**

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	82	54
ESTRATO 2	2.682	2.472
ESTRATO 3	1.945	1.704
ESTRATO 4	19	8
ESTRATO 5	0	0
ESTRATO 6	7	0
COMERCIAL	330	295
INDUSTRIAL	4	3
OFICIAL	55	48
TOTAL	5.124	4.584

TARIFAS FEBRERO 2020

Nota: Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19.

Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	5.826,14	273,11	910,37
ESTRATO 2 (BAJO)	5.826,14	546,22	910,37
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	5.826,14	773,81	910,37
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	5.826,14	910,37	910,37
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	8.739,21	1.365,56	1.365,56
ESTRATO 6	9.321,82	1.456,59	1.456,59
USO INDUSTRIAL	7.573,98	1.183,48	1.183,48

ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	3,342,31	254,91	849,69
ESTRATO 2 (BAJO)	3,342,31	509,81	849,69
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	3,342,31	722,24	849,69
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	3,342,31	849,69	849,69
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	5,013,47	1,274,54	1,274,54
ESTRATO 6	5,347,70	1,359,50	1,359,50
USO INDUSTRIAL	4.345,00	1.104,60	1.104,60

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	70%	70%
ESTRATO 2	40%	40%
ESTRATO 3	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
INDUSTRIAL		30%
ESTRATO 6		60%

**ACUERDO MUNICIPAL N° 014 DE 29 DE NOVIEMBRE
2019**

CAUSALES MÁS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

En el año 2019 se presentaron 53 reclamos

**1.. CAMBIO DE
MEDIDOR**

46%=24

**2. COBROS POR
DOMICILIARIA**

31%=16

**2. DAÑOS EN
ALCANTARILLADO**

12%=6

6. OTROS

(Aseo, Mapfre, Corrección Lectura,)

13%= 7



**CONDICIONES DE
ABASTECIMIENTO**

FUENTES:

Quebrada Grande
Quebrada Rapaito

CAUDAL APORTADO POR LA FUENTE:

Quebrada Grande	58 L/seg.
Quebrada Rapaito	26 L/seg.

CAUDAL MÍNIMO REQUERIDO:

Quebrada Grande	39,81 L/seg.
Quebrada Rapaito	16,59 L/seg.

**REDES DE
ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO**

MATERIAL TUBERIA ACUEDUCTO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
AC	7.946,00	29,65%
PVC	18.161,20	67,77%
CONCRETO REFORZADO	6,00	0,02%
HG	50,00	0,19%
POLIETILENO	635,80	2,37%
TOTAL	26.799,00	100,00%

MATERIAL TUBERIA ALCANTARILLADO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	5,267,00	31,64%
CEMENTO	11,380,00	68,36%
TOTAL	16,647,00	100,00%

INDICADORES OPERATIVOS

INDICADORES EMPOCALDAS VS MEDIA NACIONAL Y REGULADOR			
INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR al final del periodo regulatorio	MEDIA NACIONAL
IPIUF (Año 2015 estaba en 10.6)	8.28 m ³ /susc./mes	6 m ³ /susc./mes	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	97,73%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	90,88%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,44%	98,36%	78%

SUPÍA	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	100	84,20
% CONTINUIDAD	99,91 (MARZO 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2019-2026)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Acueducto	Mejoramiento PTAP de Supia	35.000.000	733.093.151
Acueducto	Tratamiento de Lodos de la PTAP de Supia	65.647.540	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Supia Etapa 1	126.489.123	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Supia Etapa 2	126.489.122	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Supia Etapa 3	126.489.122	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Supia Etapa 4	126.489.122	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Supia Etapa 5	126.489.122	3.989.523.509
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Supia Etapa 1	232.944.587	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Supia Etapa 2	287.280.849	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Supia Etapa 3	75.000.000	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Supia Etapa 4	299.890.551	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Supia Etapa 5	283.365.802	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 1	344.289.652	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 2	344.289.652	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 3	344.289.652	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 4	344.289.652	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 5	344.289.652	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 6	217.918.692	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 7	217.918.692	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 8	217.918.692	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 9	217.918.692	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Supia Etapa 10	217.918.692	
TOTAL POIR		4.722.616.660	

INVERSIONES REALIZADAS (2016-2019)

SECCIONAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	GESTIÓN RECURSOS PDA	TOTAL
SUPÍA	\$ 410.628.957	\$ 1.109.947.903	\$ 1.520.576.859		\$ 1.520.576.859

INVERSIONES 2020

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL INTERCEPTOR-COLECTOR DE LA QUEBRADA RAPAO, PSMV DEL MUNICIPIO DE SUPIA, CALDAS	152.767.198
ADQUISICIÓN DE TUBERÍA DE ALCANTARILLADO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN TRAMO DEL COLECTOR-INTERCEPTOR DE LA QUEBRADA RAPAO EN EL MUNICIPIO DE SUPÍA, CALDAS	30.140.915
OBRA CIVIL- REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CALLE 32 ENTRE CARRERAS 7 A 9 EN EL MUNICIPIO DE SUPIA, CALDAS	117.982.741
SUMINISTRO- REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CALLE 32 ENTRE CARRERAS 7 A 9 EN EL MUNICIPIO DE SUPIA, CALDAS	15.624.001
OPTIMIZACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO (CAMBIO DE LECHOS FILTRANTES)	45.000.000
TOTAL	361,514.855

OBRAS EN DESARROLLO

Objeto del Contrato: REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CALLE 32 ENTRE CARRERAS 7 A 9 EN EL MUNICIPIO DE SUPÍA, CALDAS

VALOR PROYECTO: \$ 133.606.742

APORTES DEL MUNICIPIO: Pavimentación de la vía



ANTES



EN LA ACTUALIDAD

OBRAS EN DESARROLLO

Objeto del Contrato: CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL INTERCEPTOR-COLECTOR DE LA QUEBADA RAPAO, PSMV DEL MUNICIPIO DE SUPIA CALDA.

VALOR PROYECTO: \$ 152.767198



ANTES



EN LA ACTUALIDAD

ACCIONES COVID 19

ACTIVIDAD DEL PLAN DE ACCIÓN COVID	VALOR (\$)
Instalación de lavamanos en lugares públicos. <i>No se logró acuerdo en los municipios de (ACTIVIDAD EN ASOCIO CON LAS ALCALDÍA MUNICIPAL).</i>	0
Desinfección de sitios públicos. Actividad realizada con los cuerpos de bomberos de los municipios.	113.978
Consumo de agua en carrotanques para lavado y desinfección de vías (10 m3 capacidad de carrotanque x 5 veces al mes).	864.892
Suministro de 46 kilos de cloro granular HTH para desinfección de vías.	978.870
TOTAL	978.870



Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio

REINSTALACIONES POR EMERGENCIA			COSTO POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones efectuadas a Mayo 13	Costo Reinstalaciones	No Suspensiones	Costo Por No Suspensión	
SUPÍA	40	370.850	204812	4.284.000	4.654.850

No se suspenden servicios desde el 16 de Marzo

Estamos
#ConstruyendoJuntos
facilidades de pago

Recuerda,
durante la emergencia del Covid - 19:



Los suscriptores residenciales de los estratos del 1 al 6 podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un **10%** de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.

Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar la factura podrán:

Los estratos 1 y 2

diferir el valor del consumo y cargo fijo a **36 meses y 2 meses** de período de gracia.

Los estratos 5 y 6

suscribir **acuerdos de pago**.

Los estratos 3 y 4

diferir el valor del consumo y cargo fijo a **24 meses y 2 meses** de período de gracia.

Los usuarios comerciales

cancelar un **30%** como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta **12 meses**

**BENEFICIOS
PARA EL PAGO
DE FACTURAS**

FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN



Línea Whatsapp

HABLEMOS CON EMPOCALDAS

323 301 1011



Centro de Atención Virtual

www.empocaldas.com.co



Objetivo

Garantizar el acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de los municipios del Departamento de Caldas, al consumo del Mínimo Vital de Agua Potable.

**PRIMER DEPARTAMENTO EN COLOMBIA QUE
APOYA A LA POBLACIÓN DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3
con auxilio económico en los primeros metros
cúbicos de consumo de agua potable**



Aplicando subsidio
máximo



BENEFICIOS DEL PROYECTO

01

Iniciativa articulada entre alcaldes y gobernador.

02

Recursos del departamento jalonan los subsidios a sus topes máximos de los municipios.

03

Mensaje de unidad de las entidades territoriales.

04

Ahorro económico para las familias durante 8 meses en el pago de su factura.

05

Alternativa de apoyo social de largo aliento.

06

Rentabilidad social con recursos de Empocaldas

CONDICIONES MÍNIMAS

01

Los municipios deberán estar subsidiando a los estratos 1 y/o 2 y/o 3 a los topes máximos, establecidos por la Ley 1450 de 2011

02

Durante los 60 días de la emergencia no se tendrán restricciones de consumo básico por hogar.

03

Una vez terminado el aislamiento obligatorio las familias deberán acogerse al consumo básico establecido por la CRA para ser objeto del programa.

HOGARES BENEFICIARIOS

Municipios	TOTAL SUSCRITORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1	TOTAL SUSCRITORES POR MUNICIPIO ESTRATO 2	TOTAL SUSCRITORES POR MUNICIPIO ESTRATO 3	TOTAL SUSCRITORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1+2+3
TOTAL	22.541	47.433	31.838	101.812
Municipio Supía	TOTAL SUSCRITORES POR ESTRATO 1	TOTAL SUSCRITORES POR ESTRATO 2	TOTAL SUSCRITORES POR ESTRATO 3	TOTAL SUSCRITORES POR ESTRATO 1+2+3
TOTAL	81	2672	1936	4689

MUNICIPIO	M3 SUBSIDIADOS POR MUNICIPIO (msnm)	ESTRATO	SUBSIDIO ACTUAL %	VALOR QUE PAGA HOY EL SUSCRIPOR EN FACTURA	VALOR QUE PAGARÍA EL SUSCRIPOR EN FACTURA CON SUBSIDIO MAXIMO Y AUXILIO ECONOMICO	AHORRO ABSOLUTO PARA SUSCRIPOR	AHORRO RELATIVO PARA SUSCRIPOR %
SUPÍA	13	1	70	16.032,68	13.847,80	2.184,89	14%
		2	40	22.896,92	20.712,03	2.184,89	10%
		3	15	28.617,11	26.432,23	2.184,89	8%

¡GRACIAS!

empocaldas
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.

